

Số: 66/BC-UBND

Ngọc Kỳ, ngày 14 tháng 7 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính

Căn cứ Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 23/02/2022 của UBND huyện Tứ Kỳ việc kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính huyện Tứ Kỳ năm 2022; Căn cứ Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 23/02/2022 về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2022 của UBND xã Ngọc Kỳ; Thực hiện Công văn số 959/UBND-VP ngày 05/7/2022 của UBND huyện Tứ Kỳ về tổng hợp kết quả thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã. UBND xã Ngọc Kỳ báo cáo kết quả rà soát, đánh giá đơn giản hóa thủ tục hành chính đến hết tháng 6/2022 như sau:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính

- Ban hành Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 23/02/2022 về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2022 của UBND xã Ngọc Kỳ; Kế hoạch số 07a/KH-UBND ngày 23/02/2022 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022;

- Công khai các nội dung phản ánh, kiến nghị theo Điều 16 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP;

- Xác định rõ việc rà soát, đánh giá, đơn giản hóa các thủ tục hành chính là nhiệm vụ thường xuyên. Ngay từ đầu năm UBND xã đã quyết liệt trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo công chức phụ trách các lĩnh vực chuyên môn triển khai thực hiện rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và kiến nghị cấp có thẩm quyền, sửa đổi, bổ sung, thủ tục hành chính và quy định liên quan không cần thiết, không phù hợp với quy định pháp luật;

- Chỉ đạo ứng dụng phần mềm quản lý hồ sơ một cửa, ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện thủ tục hành chính. Thực hiện có hiệu quả việc tiếp nhận và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân tại Bộ phận một cửa xã đảm bảo đúng quy định;

- Duy trì và áp dụng hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 trong hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính.

2. Công tác tuyên truyền thủ tục hành chính: UBND xã thường xuyên cập nhật, niêm yết công khai bộ thủ tục hành chính khi có quyết định công bố

thủ tục hành chính của UBND tỉnh và các văn bản chỉ đạo của các sở ngành và UBND huyện tại Bộ phận một cửa xã và trên Cổng thông tin điện tử của xã tại địa chỉ <http://www.ngocky.tuky.haiduong.gov.vn>.

Chỉ đạo Đài truyền thanh đẩy mạnh công tác tuyên truyền để các tổ chức, cá nhân và người dân hiểu rõ về công tác cải cách hành chính và việc thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC xử lý trực tuyến qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 theo Quyết định số 1217/QĐ UBND, ngày 12/5/2022 của UBND tỉnh Hải Dương.

3. Kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính và đơn giản hóa thủ tục hành chính

- Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL): Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: Không; Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: Không

- Công bố công khai TTHC: UBND xã đã thực hiện rà soát, công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã, trên cơ sở các Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính của UBND tỉnh thuộc phạm vi, chức năng quản lý của ngành dọc cấp trên, UBND xã chỉ đạo Bộ phận một cửa niêm yết công khai các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện, cấp tỉnh theo quy định theo quy định, đảm bảo các thủ tục hành chính, danh mục TTHC được công khai kịp thời, đúng quy định tại Bộ phận một cửa xã và được đăng tải trên cổng thông tin điện tử của xã.

Tính đến thời điểm báo cáo tổng số TTHC của cấp xã là 158 TTHC (trong đó cơ quan ngành dọc Quốc phòng 14, Công an 12);

- Rà soát đơn giản hóa TTHC: Triển khai việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính (*theo biểu mẫu 02/RS-KSTT ban hành kèm theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ*). Kết quả đề nghị giữ nguyên theo quy định tại các quyết định công bố danh mục TTHC và quy trình giải quyết nội bộ TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước của Sở, ngành, địa phương theo các quyết định của UBND tỉnh mới công bố. Thường xuyên cập nhật, rà soát để phát hiện, kiến nghị cơ quan, người có thẩm quyền xem xét, quyết định việc sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ những quy định về thủ tục hành chính không cần thiết, không đáp ứng được các nguyên tắc quy định về thủ tục hành chính. Phối hợp, triển khai thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính theo yêu cầu của huyện, thực hiện theo kế hoạch.

Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch (Kế hoạch của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch của bộ, cơ quan/UBND cấp tỉnh): 158 TTHC.

Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 158 TTHC.

Phương án đơn giản hóa cụ thể: Số TTHC giữ nguyên: 158 TTHC; số TTHC

bãi bỏ 0 TTHC; số TTHC sửa đổi, bổ sung: 0; số TTHC thay thế: 0 TTHC; số TTHC liên thông là 17 TTHC, số TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử 26.

- Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC: UBND xã tiếp tục thực hiện niêm yết công khai thông tin tiếp nhận, phản ánh kiến nghị về quy định hành chính theo quy định tại Quyết định số 50/2020/QĐ-UBND ngày 16/10/2020 của UBND tỉnh Hải Dương. Qua kiểm tra việc giải quyết các thủ tục hành chính và tại Bộ phận một cửa các thủ tục hành chính của tổ chức, công dân thực hiện tại Bộ phận một cửa đều được công chức trực tiếp phụ trách các lĩnh vực hướng dẫn đầy đủ, rõ ràng đảm bảo đúng quy định. Đến nay, UBND xã không nhận được văn bản hoặc phản ánh, kiến nghị trực tiếp của tổ chức, công dân về quy định hành chính.

4. Khó khăn và hạn chế

- UBND xã đã ban hành kế hoạch truyền thông để tuyên truyền nhằm tạo chuyển biến nhận thức của tổ chức, công dân về quy trình, thủ tục hành chính, tuy nhiên người dân chưa phát huy vai trò, chưa đóng góp ý kiến đối với hoạt động kiểm soát TTHC.

- Một số bộ phận chuyên môn chưa thực sự quan tâm, chưa coi việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, kiểm soát thủ tục hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, thiết thực. Sự phối hợp thực hiện các nội dung đôi lúc chưa thực sự chặt chẽ, hiệu quả.

- Công chức làm đầu mối thực hiện giải quyết thủ tục hành chính hoạt động kiêm nhiệm, cùng một lúc phải thực hiện khối lượng công việc lớn; Mặt khác công tác rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính là một công việc khá trìu tượng, phức tạp, cần nhiều thời gian dành cho nghiên cứu, tham mưu triển khai các nội dung liên quan về thủ tục hành chính nên chất lượng, hiệu quả chưa cao.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong việc giải quyết thủ tục hành chính chưa đáp ứng yêu cầu cải cách. Trình độ chuyên môn, nghiệp vụ của một số cán bộ, công chức giải quyết thủ tục hành chính còn hạn chế, chưa đáp ứng được nhu cầu phát triển;

- Điều kiện cơ sở vật chất, phương tiện làm việc chưa đảm bảo, chưa đáp ứng được yêu cầu thực hiện cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát TTHC theo hướng đồng bộ, hiện đại.

5. Phương hướng, nhiệm vụ

- Tiếp tục quán triệt các văn bản của cấp trên có liên quan đến công tác kiểm soát, rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính và giải quyết các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tổ chức thực hiện đầy đủ, kịp thời các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Chỉ đạo đài truyền thanh xã tăng cường thời lượng phát sóng các tin, bài về tình hình, kết quả triển khai các hoạt động cụ thể về kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Thường xuyên cập nhật, niêm yết công khai, kịp thời các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, ban, ngành, UBND các cấp. Theo dõi quy trình giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa; đôn đốc các bộ phận chuyên môn trong quá trình tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính đảm bảo đúng quy định. Thực hiện và phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính tại Bộ phận một cửa.

- Công khai, minh bạch TTHC và kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trên Trang thông tin điện tử xã. Phối hợp rà soát, đơn giản hóa TTHC, kiến nghị cấp có thẩm quyền điều chỉnh, bổ sung các TTHC cho phù hợp với tình hình thực tế. Nâng cao chất lượng giải quyết các thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa.

6. Đề xuất kiến nghị

- Tiếp tục tổ chức tập huấn nâng cao nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông để đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ hiện nay.

- Quan tâm, hỗ trợ địa phương về kinh phí đầu tư cho con người và trang thiết bị, CNTT đáp ứng phục vụ công tác cải cách TTHC.

- Đề nghị UBND huyện có ý kiến các phòng ban phụ trách từng lĩnh vực Hướng dẫn các xã thực hiện việc rà soát, đơn giản hóa TTHC chi tiết, cụ thể hơn để công tác rà soát, kiểm soát các TTHC ở địa phương đạt hiệu quả cao hơn.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác rà soát đánh giá thủ tục hành chính của UBND xã Ngọc Kỳ báo cáo UBND huyện năm và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND huyện Tứ Kỳ;
- TVđảng ủy- TTr HĐND xã
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Xuân Thoảng